

## **Elektronische Bezahlungsfunktionen: Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 DS-GVO**

Das Theater und Orchester Heidelberg (TOH) bietet Online-Dienstleistungen mit Bezahlungsfunktionen an. Dabei werden folgende Zahlungsarten zur Verfügung gestellt:

- PayPal
- VISA
- MasterCard

Nutzen Sie dieses Angebot, können Sie die Zahlungen vollständig digital abwickeln. Da diese Vorgänge unter die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) fallen, erhalten Sie hier die nach Art. 13 DS-GVO für eine faire und transparente Verarbeitung notwendigen Informationen.

### **Inhaltsverzeichnis**

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?
2. Wie lauten die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten?
3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?
5. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
6. Wie verarbeiten wir Ihre Daten?
7. Werden Ihre Daten an Drittländer übermittelt?
8. Wie erfolgt die Zusammenarbeit mit externen Zahlungsdienstleistern?
9. Wie lange speichern wir Ihre Daten?
10. Welche Rechte haben Sie?

#### **1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?**

Die **Kontaktdaten** der verantwortlichen Stelle der Stadt Heidelberg lauten:

- Stadt Heidelberg, Amt für Finanzen, Liegenschaften und Konversion, Abteilung Kasse und Steuern, Friedrich-Ebert-Platz 3, 69117 Heidelberg, E-Mail: [Kasse-Steuern@heidelberg.de](mailto:Kasse-Steuern@heidelberg.de), Tel. 06221 / 58 14200

#### **2. Wie lauten die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten?**

Die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Stadt Heidelberg lauten:

- Claudia von Taschitzki, Rohrbacher Str. 12, 69115 Heidelberg, E-Mail: [datenschutz@heidelberg.de](mailto:datenschutz@heidelberg.de)

#### **3. Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklungen erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus den folgenden Gründen:

- Die Daten werden verarbeitet, um die Bezahlungsfunktionen bei unseren Online-Dienstleistungen anzubieten und technisch abwickeln zu können.

Die Daten werden darüber hinaus an einen Zahlungsdienstleister weitergeleitet, der den eigentlichen Bezahlvorgang mit Ihnen durchführt (weitere Informationen dazu unter Punkt 8).

- Bei der Annahme von Zahlungen dienen personenbezogene Daten als Zahlungsnachweis.
- Für eventuelle Rückzahlungen von zuvor geleisteten Zahlungen werden die zu Grunde liegenden Zahlungsdaten benötigt.
- Personenbezogene Daten sind erforderlich, um Ihre Anfragen und Rückfragen zu den Zahlungsvorgängen beantworten zu können.

#### **4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs des TOH verarbeiten wir Ihre Daten unter Berücksichtigung der Bestimmungen der Europäischen-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Landesdatenschutzgesetzes Baden-Württemberg (LDSG) und der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der Abgabenordnung (AO).

Zur Erfüllung dieser Aufgabe erfolgt die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. e) i. V. m. Abs. 3 DS-GVO und § 4 LDSG.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung von Verträgen, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Beantwortung dementsprechender Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Online-Zahlungsvorgangs ist Ihre Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DS-GVO.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung und für die Übertragung der Daten an den Zahlungsdienstleister ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO (um effektive Zahlungsmöglichkeiten zu bieten).

#### **5. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wenn Sie unsere Online-Dienstleistungen nutzen, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Persönliche Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Anschrift
- Kontaktdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Inhaltsdaten: Ihre Angaben bei der Inanspruchnahme unserer Online-Dienstleistungen (zum Beispiel Geburtsdatum, Geburtsort, Bankverbindung)
- Meta- / Kommunikationsdaten: Geräte-Informationen, IP-Adressen

Wenn Sie die Bezahlungsfunktionen bei unseren Online-Dienstleistungen nutzen, werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Auftraggeber\*in der Zahlung
- Betrag der Zahlung
- Bankdaten, Kontonummern, Kreditkarten-Nummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen

- empfängerbezogene Angaben (bei der Zahlung angegebener Verwendungszweck, Referenz, Name des Empfängers bzw. der Empfängerin)
- Datum und Uhrzeit der Zahlung
- Zahlungshistorie
- bei der Zahlungsart PayPal: E-Mail-Anschrift, die bei der Zahlung verwendet wurde
- Meta- / Kommunikationsdaten: Geräte-Informationen, IP-Adressen

## 6. Wie verarbeiten wir Ihre Daten?

Zur technischen Abwicklung der Zahlungen werden die personenbezogenen Daten an die Zahlungsdienstleister weitergeleitet.

Im Hintergrund wird Ihr Antrag mit der erfolgten Zahlungsbestätigung an das jeweilige Fachverfahren übergeben. Die Daten und Buchungssätze werden automatisiert in unserem Finanzbuchhaltungssystem weiterverarbeitet. Betroffen sind alle Daten, die Ihren Zahlungsvorgang betreffen.

Wir bedienen uns dabei der Dienstleistungen einer Dienstleistungs- und Datenanstalt, die Ihre Daten in unserem Auftrag auf der Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DS-GVO verarbeitet.

Sowohl wir als auch die Dienstleistungs- und Datenanstalt haben geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach Maßgabe des Artikels 32 DS-GVO getroffen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

## 7. Unter welchen Voraussetzungen übermitteln wir Ihre Daten an Drittländer?

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre Daten nicht an Drittländer.

Nähere Informationen über die Datenverarbeitung der externen Dienstleister entnehmen Sie bitte Punkt 8.

## 8. Wie erfolgt die Zusammenarbeit mit externen Zahlungsdienstleistern?

Wir bieten Ihnen die Bezahlverfahren PayPal und Kreditkartenzahlung über Visa- und Mastercard an.

Zur technischen Abwicklung der Zahlungen werden Sie dazu auf die Seiten folgender Zahlungsdienstleister weitergeleitet:

- S-Public Services GmbH und Payone GmbH (VISA und Mastercard)
- PayPal

Nach unserer Datenübermittlung verarbeiten die Zahlungsdienstleister bei der Ausführung des Zahlungsvorgangs folgende Daten:

- Persönliche Identifikationsdaten: Vor- und Nachname, Anschrift
- Bankdaten, Kontonummern, Kreditkarten-Nummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen
- Beträge
- Datum und Uhrzeit der Zahlung
- empfängerbezogene Angaben (Verwendungszweck der geleisteten Zahlung, Referenzangaben, Name des Empfängers bzw. der Empfängerin)
- Zahlungshistorie
- Meta- / Kommunikationsdaten: Geräte-Informationen, IP-Adressen

- bei der Zahlungsart PayPal: E-Mail-Anschrift, die bei der Zahlung verwendet wurde

Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen.

#### Datenübermittlungen durch die Zahlungsdienstleister an uns und an Dritte:

Die eingegebenen Daten werden nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. Als Empfänger der Zahlung erhalten wir keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Auskünfte zur Bestätigung der Zahlung sowie zu den empfängerbezogenen Angaben.

Der Zahlungsdienstleister gibt die personenbezogenen Daten gegebenenfalls an verbundene Unternehmen und Leistungserbringer oder Subunternehmer weiter, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder die Daten im Auftrag verarbeitet werden sollen.

Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung.

Weitere Informationen können Sie den AGBs und den Datenschutzhinweisen der Zahlungsdienstleister entnehmen.

(<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>  
<https://www.s-publicservices.de/rechtliches/datenschutz>  
<https://www.payone.com/DE-de/datenschutz>)

#### **Ergänzende Hinweise zu dem Zahlungsdienstleister PayPal:**

Wir stellen bei unseren Online-Dienstleistungen auch die Zahlungsart PayPal zur Verfügung.

Entscheiden Sie sich für diese Zahlungsart, werden Ihre personenbezogenen Daten an PayPal zu Abrechnungszwecken übermittelt. Voraussetzung für die Nutzung von PayPal ist die Eröffnung eines PayPal-Kontos. Mit der Zahlungsoption PayPal willigen Sie in die Übermittlung der personenbezogenen Daten an PayPal ein. Es findet eine Übertragung der Daten in ein Drittland statt.

Zahlungen werden über sogenannte PayPal-Konten abgewickelt, die virtuelle Privat- oder Geschäftskonten darstellen. Zudem besteht bei PayPal die Möglichkeit, virtuelle Zahlungen über Kreditkarten abzuwickeln, wenn Sie kein PayPal-Konto unterhalten. Ein PayPal-Konto wird über eine E-Mail-Adresse geführt, weshalb es keine klassische Kontonummer gibt. PayPal ermöglicht es, Online-Zahlungen an Dritte auszulösen oder auch Zahlungen zu empfangen. PayPal übernimmt ferner Treuhänderfunktionen und bietet Käuferschutzdienste an.

Die europäische Betreibergesellschaft von PayPal ist die PayPal (Europe) S.á.r.l. & Cie. S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg.

Wählen Sie bei unseren Online-Dienstleistungen als Zahlungsmöglichkeit »PayPal« aus, werden Ihre Daten automatisiert Daten an PayPal übermittelt. Mit der Auswahl dieser Zahlungsoption willigen Sie in die zur Zahlungsabwicklung erforderliche Übermittlung personenbezogener Daten ein.

Sie haben die Möglichkeit, die Einwilligung zum Umgang mit personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber PayPal zu widerrufen. Ein Widerruf wirkt sich nicht auf personenbezogene Daten aus, die zwingend zur (vertragsgemäßen) Zahlungsabwicklung verarbeitet, genutzt oder übermittelt werden müssen.

## 9. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Personenbezogene Daten müssen wir so lange speichern, wie sie für das Kassenwesen und für das Vollstreckungsverfahren notwendig sind.

Maßgeblich sind insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen nach der Abgabenordnung (AO) und der Gemeindehaushaltsverordnung (GemHVO) oder Aufbewahrungsfristen im Rahmen der Anfechtung nach dem Anfechtungsgesetz (AnfG) und der Insolvenzordnung (InsO). Die dort vorgegebenen Fristen betragen in der Regel 10 Jahre.

Soweit erforderlich, werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Verjährungsfristen z. B. nach der AO oder dem BGB bis zu 30 Jahren gespeichert.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten dürfen auch gespeichert werden, um sie für künftige abgabenrechtliche Verfahren zu verarbeiten (§ 3 Abs. 1 Nr. 3 KAG, § 88 a AO).

## 10. Welche Rechte haben Sie?

Als betroffene Person haben Sie die nachfolgenden Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus den Artikeln 15 bis 18, 21 und 77 der Datenschutz-Grundverordnung.

### **Recht auf Auskunft (Artikel 15 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Sie betreffenden personenbezogenen Daten wir verarbeiten. Sie können darüber hinaus Auskunft über die in Artikel 15 Absatz 1 Buchstaben a-h DS-GVO genannten Informationen verlangen.

In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren und Angaben zum konkreten Verwaltungsverfahren machen, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern (zum Beispiel Datum Ihrer Zahlung bei unseren Online-Dienstleistungen, Zahlungsart, Bezeichnung der Dienstleistung, für die Sie Ihre Zahlung geleistet haben).

### **Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO)**

Sollten die betreffenden Daten nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sein, haben Sie das Recht, Berichtigung und Vervollständigung Ihrer Daten zu verlangen.

### **Recht auf Löschung (Artikel 17 DS-GVO)**

Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Gemäß Artikel 17 Absatz 3 DS-GVO kann eine Löschung jedoch nicht verlangt werden, sofern die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung und zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, erforderlich ist, insbesondere in den folgenden Fällen:

- wenn die Daten für den Verarbeitungszweck noch erforderlich sind
- wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fortbesteht
- wenn die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen noch nicht abgelaufen sind (siehe hierzu Punkt 9)

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse steht.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Artikels 20 DS-GVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern. Gemäß Artikel 20 Absatz 3 DS-GVO kann eine Datenübermittlung jedoch nicht verlangt werden, sofern die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt.

### **Recht auf Widerruf (Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

### **Recht auf Widerspruch (Artikel 21 DS-GVO)**

Sie haben ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Jedoch können wir dem nicht nachkommen, soweit an der weiteren Verarbeitung ein überwiegendes Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur weiteren Verarbeitung verpflichtet.

### **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Artikel 77 DS-GVO)**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt oder wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind, können Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Lautenschlagerstraße 20  
70173 Stuttgart  
Telefon: 0711 / 615541-0  
E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)  
Website: [www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de](http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de)